

Všeobecné obchodní podmínky - VOP (platební a dodací podmínky)

Platné od 01.10.2020

1. Rozsah platnosti

- 1.1. Aktuální znění našich Všeobecných obchodních podmínek (dále také jen „VOP“) je k dispozici na internetových stránkách www.walstead-moraviapress.com. Dodávky, plnění a nabídky společnosti Walstead Moraviapress s. r. o. (dále jen „dodavatel“) se realizují výlučně na základě těchto Všeobecných obchodních podmínek. Z tohoto důvodu platí VOP také pro všechny budoucí obchodní vztahy, i když s nimi strany opakovaně výslovně nevysloví souhlas. Odchytky od těchto Všeobecných obchodních podmínek jsou účinné jen tehdy, když je dodavatel písemně potvrdí.

2. Nabídka

- 2.1. Pokud není písemně sjednáno něco jiného, nabídka se podává v Korunách českých (CZK) a/nebo v jiné měně, která je v nabídce uvedena, a obsahuje všechny platné zákonné daně z přidané hodnoty a odvody, pokud není v nabídce uvedeno jinak. Nabídka je nezávazná, a pokud v ní není uvedeno něco jiného, má platnost 14 dní od okamžiku jejího podání.
- 2.2. Nárůst určujících cen materiálu (např. papíru, tiskových barev, materiálu k vazbě knih atd.), tak jako zvýšení mzdových nákladů na základě kolektivní smlouvy po stanovení kupní ceny, ale před vlastním vyúčtováním dodávky, opravňuje dodavatele, aby zvýšené náklady zohlednil ve vyúčtování.
- 2.3. Zakázky na tisk vazby V1¹ jsou obvykle dodávány včetně bezpečnostního lepení (dva vnitřní dvoulisty knižního bloku).² Použití bezpečnostního lepení je výrobní postup zvyšující kvalitu a bezpečnost výrobku a je výhradně na zvážení dodavatele, zdali tento prvek zejména v návaznosti na uspořádání produktu použije či ne. Pokud dodavatel bezpečnostní lepení provádět výslovně nemá, nebo naopak výslovně má, musí objednatel uvést v parametrech zakázky, jinak je na vůli dodavatele, zda bezpečnostní lepení použije, či nikoli.

3. Uzavření smlouvy

- 3.1. Smlouva je uzavřena:
 - 3.1.1. doručením písemného potvrzení realizace zakázky dodavatelem, nebo
 - 3.1.2. podpisem smlouvy všemi smluvními stranami, nebo
 - 3.1.3. doručením písemného potvrzení harmonogramu zakázky dodavatelem.
- 3.2. Jakékoliv doplnění nebo změny zakázky, včetně pokynů objednatel k realizaci zakázky se stávají platnými a účinnými až po uzavření smlouvy.

4. Změny zakázky

- 4.1. Dojde-li před začátkem tisku k podstatným změnám, jež se týkají rozsahu, nákladu nebo druhu papíru, tak je nutné tyto změny považovat za novou zakázku – při realizaci nové zakázky, která nahradí tu předchozí, nebudou uplatněny Podmínky pro stornování. Bude-li si objednatel přát provést podstatné změny později než 6 týdnů před plánovaným začátkem tisku, budou mu naúčtovány vzniklé vícenáklady. V případě, že nová zakázka nebude moci být realizována (např. z kapacitních důvodů či nutnosti objednat papír...), může objednatel žádat splnění původní sjednané zakázky. V případě, že nová zakázka nebude moci být realizována a objednatel nebude požadovat splnění původní zakázky, budou uplatněny Podmínky pro stornování.

5. Podmínky pro stornování

- 5.1. V případě, že objednatel stornuje zakázku nebo jen její část více než 6 týdnů před začátkem tisku, je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 10 % hodnoty stornované produkce a dále náklady, které byly již na realizaci zakázky vynaloženy (papír, apod.).
- 5.2. Za (částečné) stornování, popř. zrušení termínu v době do 6 týdnů před začátkem tisku je povinen objednatel uhradit dodavateli smluvní pokutu ve výši 60 % hodnoty stornované produkce a dále

náklady, které již byly na realizaci zakázky vynaloženy. Dále je dodavatel oprávněn objednateli účtovat náklady za prostoje výroby, které v souvislosti se změnou plánu výroby dodavatele v důsledku částečného nebo úplného stornování vznikly

- 5.3. Při částečném nebo úplném stornování týden či méně před začátkem tisku je povinen objednatel uhradit dodavateli smluvní pokutu ve výši 100 % z hodnoty stornované produkce a dále náklady, které již byly na realizaci zakázky vynaloženy. Dále je dodavatel oprávněn objednateli účtovat náklady za prostoje výroby, které v souvislosti se změnou plánu výroby dodavatele v důsledku částečného nebo úplného stornování vznikly

- 5.4. Smluvní pokuta a náklady za prostoje výroby jsou splatné nejpozději do 14ti dnů ode dne jejich uplatnění (doručení písemné výzvy k jejich úhradě objednateli). Dodavatel zasílá písemnou výzvu k úhradě smluvní pokuty nebo nákladů za prostoje výroby prostřednictvím e-mailu ve formátu pdf na určený e-mail objednatel, případně poštou formou doporučené zásilky na adresu uvedenou objednatel při obchodním styku a/nebo zapsanou v příslušném veřejném rejstříku podnikatelů.

6. Zkoušky a návrhy

- 6.1. Pokud nebude ujednáno nic jiného, náklady na provedení zkoušek a vytvoření návrhů je povinen objednatel dodavateli uhradit, i když zakázka nebyla realizována.

7. Autorské právo

- 7.1. Objednatel nese sám odpovědnost za rozmnožení, zpracování, změnu nebo jiné užití všech podkladů pro tisk. Objednatel je povinen nahradit dodavateli škodu, která by vyplývala z nároků třetích osob spočívající v porušení autorských práv, práv výkonných umělců, jiných průmyslových práv nebo práv na ochranu osobnosti. Za obsah (obraz a text) objednaného tiskového díla je výhradně odpovědný objednatel.

8. Poskytnutí dat

- 8.1. Aktuální směrnice pro vytvoření a předávání dat jsou zveřejněny na domovské stránce dodavatele www.walstead-moraviapress.com. K uvolnění díla do tisku zašle dodavatel objednateli ke schválení náhledový pdf-soubor nebo insite. Dodavatel může pro schválení stanovit přiměřenou lhůtu, po jejímž marném uplynutí se považuje návrh za schválený. Objednatel dodané závazné proofs (kontrolní výtisky) nekontroluje dodavatel s ohledem na jejich obsah. Vícenáklady (např. vyměněné stránky) budou vyúčtovány dle nákladnosti. Veškerá odpovědnost dodavatele za chyby způsobené poskytnutými neúplnými daty je vyloučena. To platí i v případě, že technické údaje zakázky jsou neúplné či nesprávné. Nedá-li objednatel k dispozici žádný závazný nátlak nebo jiný kontrolní výtisk a ani takový si u dodavatele neobjedná, nepřebírá dodavatel odpovědnost za správnost a řádné provedení tisku.

9. Poskytnutý materiál

- 9.1. Materiál poskytnutý objednatel je nutno dodat dodavateli, který potvrdí pouze přijetí materiálu, ne však již množství a kvalitu udanou v dodacích dokumentech. V případě dodání nesprávných druhů papíru je dodavatel oprávněn odepřít převzetí dodávky (musí přitom uvést důvod). Dodavatel je zproštěn povinností vyzkoušet materiály dodané objednatel pro realizaci jeho zakázky či ho předem varovat.

10. Úschova podkladů pro zakázku, tiskovin, podkladů a pomůcek pro tisk

- 10.1. Za cizí data, datové nosiče a jiné předměty, které si po realizaci zakázky objednatel nevyžádá zpět, nepřebírá dodavatel žádnou odpovědnost. Není povinností dodavatele, aby uchovával po provedení zakázky tiskoviny, podklady pro tisk, data a datové nosiče, tiskařské desky a zařízení, papíry atd., ledaže to bylo s objednatel ujednáno zvlášť; v tomto případě nese objednatel náklady na uskladnění a rovněž nebezpečí zničení. Výpočet nákladů na skladování probíhá zpětně vždy za předchozí tři měsíce. Za poškození a ztrátu ručí dodavatel jen v případě úmyslu či hrubé nedbalosti.

¹ V1 = sešitová měkká vazba

² Bezpečnostní lepení = slepení ve hřbetu při skládání

11. Doba dodání a termíny dodání

- 11.1. Není-li v potvrzení o realizaci zakázky, ve smlouvě či v potvrzeném harmonogramu uvedeno něco jiného, doba dodání začíná běžet v okamžiku, když má dodavatel k dispozici všechny pracovní podklady a informace nutné k realizaci zakázky a objednatel uhradil všechny splatné platby (např. zálohy či doplatky z předchozích zakázek), nejdříve však dnem potvrzení realizace zakázky; končí dnem, kdy zboží opustí podnik dodavatele nebo je podle smlouvy připraveno k vyzvednutí.
- 11.2. Pevné termíny musí být výslovně písemně ujednané, ostatní sjednané termíny dodání jsou jen přibližné. Při prodlení s dodáním podkladů musí objednatel poskytnout dodavateli přiměřenou dodatečnou lhůtu. Za překročení doby dodání není dodavatel odpovědný v případě, že tato byla způsobena porušením povinností poskytnout součinnost ze strany objednatele nebo jím požadovanými změnami zakázky.

12. Zvýšená nebo snížená dodávka

- 12.1. Objednatel je povinen odebrat objednaný náklad, jehož výše se může pohybovat v rozmezí plus mínus 5 % objednaného množství (u obzvláště náročných tisků až 10 %). Objednatel bere na vědomí, že rozdíl oproti objednanému množství může vzniknout nedostatkem papírů v důsledku jeho vysoké spotřeby při nutnosti nastavení barevnosti tisku objednatel.
- 12.2. Vyúčtování proběhne za sjednanou cenu za jeden kus.

13. Dodání zboží, Prodlení s převzetím

- 13.1. V souladu se smluvním ujednáním je objednatel povinen neprodleně převzít k odebrání připravené zboží. Dodání a předání zboží včetně přechodu nebezpečí vzniknu škod na zboží probíhá za podmínek EXW Incoterms 2020. Pokud se strany dohodnou na jiných podmínkách dodání, pak je povinen objednatel neprodleně převzít zboží zaslání. Převzetí zboží ztvrdí podepsáním příslušných dokumentů. Nedostojí-li této povinnosti, považuje se dodávka za převzatou dnem, v němž mělo nastat převzetí dle sjednaných podmínek. Tímto přechází na objednatel nebezpečí nahodilých škod. Při prodlení s převzetím nebo při nastalé nemožnosti dodání způsobeného vyšší mocí je dodavatel oprávněn zboží uskladnit sám nebo u dopravce, a to na náklady a na nebezpečí objednatele.

14. Balení, obalový materiál a odpady

- 14.1. S výjimkou europalet je balení účtováno a je nevratné. Europalety, které dává dodavatel k dispozici, je nutno vrátit cestou výměny (pokud nejsou účtovány zvlášť).
- 14.2. Běžné odpady vzniklé např. ořezem, zůstávají ve vlastnictví dodavatele.

15. Pojištění

- 15.1. Pojištění škod vzniklých během dopravy zboží bude sjednáno jen na výslovné přání objednatele a na jeho náklady.

16. Platební podmínky

- 16.1. Pokud nebylo písemně ujednáno nic jiného, zavazuje se objednatel k úhradě vystavených faktur nejpozději do 14ti dnů od jejich odeslání. Dodavatel zasílá faktury prostřednictvím e-mailu ve formátu pdf na určený e-mail objednatele, případně poštou formou doporučené zásilky na adresu uvedenou objednatel při obchodním styku a/nebo zapsanou v příslušném veřejném rejstříku podnikatelů. Započtení vzájemných pohledávek objednatele je vyloučeno, pokud tyto pohledávky nebyly uznány soudem či je výslovně neuznal dodavatel. U zakázek většího rozsahu budou dle odvedené práce vystaveny dílčí faktury a požadovány dílčí platby. Pokud není ujednáno nic jiného, probíhá zúčtování u novin a časopisů zásadně pro každé vydání.
- 16.2. Byla-li sjednána sleva, tak je její uplatnění přípustné jen tehdy, když objednatel dostal všem svým povinnostem vyplývajícím ze smluvního poměru a řádně a včas uhradil za služby, jinak ztrácí právo slevy a je povinen uhradit celou cenu bez slevy.
- 16.3. U bankovních převodů je považován za den uhrazení ten den, ve kterém je platba připsána na bankovní účet dodavatele. Platby prostřednictvím směnky nebo šeku nejsou akceptovány.

16.4. V případě prodlení s platbou budou účtovány úroky z prodlení ve výši 2 % měsíčně. V případě opoždění může dodavatel pověřit kancelář zabývající se inkasem pohledávek vymáháním splatných pohledávek a této předat za tímto účelem také údaje o objednateli. V tomto případě se objednatel zavazuje uhradit náklady inkasní firmy nebo advokátní kanceláře v celém rozsahu.

16.5. Pokud během trvání smluvního vztahu dojde ke zhoršení hospodářských poměrů, bonity nebo úvěrového ratingu objednatele nebo bude-li objednatel v prodlení se splatnou úhradou nebo budou-li známy jiné okolnosti, které zpochybňují platební schopnost objednatele nebo ohrozí platbu ze strany objednatele, je dodavatel oprávněn požadovat platby předem a zadržet přitom ještě nedodané zboží a odepřít plnění, zkrátit lhůtu splatnosti, zesplatnit existující pohledávky nebo odstoupit od realizace zakázky. Pokud dojde k zahájení insolvenčního řízení vůči objednateli, je dodavatel oprávněn podmínit provedení zakázek a vydání zboží platbou předem.

16.6. Uznané reklamace neopravňují objednatel k nezaplacení celé částky faktury, nýbrž pouze k jejímu dobropisování nebo zápočtu na úhradu další zakázky.

17. Vlastnické právo

17.1. Pracovní pomůcky a dílčí výrobky, obzvláště raznice, datové nosiče, tiskařské desky a jim podobná tiskařská zařízení, tak jako zpracovávaná data, které dodavatel využívá k výrobě předmětu smlouvy, zůstávají ve vlastnictví dodavatele a nedochází k jejich předání nebo vydání k užívání, a to i v případě, že objednatel uhradil jejich výrobu.

18. Výhrada vlastnického práva, Zadržovací právo

18.1. Až do úplné úhrady sjednané ceny zůstává dodané zboží ve vlastnictví dodavatele. Pohledávky z dalšího prodeje zboží, na které se vztahuje výhrada vlastnického práva dodavatele, platí k zajištění jeho pohledávky jako postoupené.

18.2. Až do úplné úhrady všech splatných pohledávek z obchodního vztahu přísluší dodavateli zadržovací právo dle § 1395 a násl. zákona 89/2012 Sb. ke všem předlohám, datovým nosičům, materiálům či jiným předmětům, které poskytnul objednatel.

19. Odpovědnost za vady

19.1. Reklamace zjevných vad je přípustná jen bezprostředně po obdržení zboží prostřednictvím doporučeného dopisu nebo e-mailu, který dodavatel potvrdí. Skryté vady musí být u dodavatele uplatněny bezprostředně po jejich odhalení, nejpozději však do třech měsíců poté, co zboží opustilo podnik dodavatele, popř. jeho sféru vlivu. Právo vyplývající ze záruky musí být soudně uplatněno při ostatním promlčení do šesti měsíců ode dne expedice zboží. Vady části dodávky nesmí vést k reklamaci celé dodávky. Dodavatel má právo vyřešit reklamaci buď dodatečnou opravou, nebo poskytnutím náhradního plnění; volba způsobu záleží na něm. To samé platí pro případ oprávněné reklamace dodatečné opravy či poskytnutí náhradního plnění. Pokud by nebyla možná včasná dodatečná oprava nebo poskytnutí náhradního plnění, může objednatel podle zákonných předpisů odstoupit od smlouvy nebo požadovat snížení kupní ceny. Odchytky ve vlastnostech papíru či jiného materiálu, který zakoupil dodavatel, nemohou být reklamovány, pokud jsou tyto prohlášeny za přípustné v dodacích podmínkách příslušného výrobce papíru (na požádání mohou být objednateli předloženy).

19.2. U barevné reprodukce nepředstavují vadu drobné odchytky od barvy originálu. To samé platí pro drobné odchytky mezi nátiskem a tiskem zakázky, obzvláště když se jedná o rozdílný papír nátisku a tisku zakázky, dále o rozdíl mezi konečným produktem na jedné straně a zkušebním výtiskem, který byl předložen objednateli k uvolnění díla do tisku, nebo předlohou dodanou objednatel (např. výtisk z počítače, digitální výtisk) na straně druhé. Pro nastavení barevnosti platí procesní standard (PSO) ISO 12647/2.

19.3. Za odchytky ve vlastnostech použitého materiálu odpovídá dodavatel jen do výše vlastních nároků vůči příslušnému dodavateli. U papíru, kartonu a jiného materiálu platí ty tolerance, které jsou uvedeny v dodacích podmínkách dodavatelského průmyslu. U dílčích dodávek je nutno reklamovat jen dílčí dodávku.

Podle zvyklostí papírenského průmyslu mohou být všechny papíry a kartony in puncto grammage dodány až o 5 % těžší či lehčí, než byly objednány. Dodavatel neručí v žádném případě za škody, které vznikly nesprávným skladováním výrobků ze strany objednatele. Odpovědnost za věcné škody vzniklé jako důsledek vady výrobku (následná škoda vzniklá v důsledku vady koupené věci) je vyloučena, ledaže by dodavatel jednal v hrubém zavinění.

20. Omezení odpovědnosti

- 20.1. Nároky na náhradu škody objednatele jsou vyloučeny, pokud škoda nebyla způsobena na základě úmyslného nebo hrubě nedbalého jednání dodavatele. Nároky na náhradu škody objednatele jsou omezeny na náhradu škody předvídatelné dodavatelem s tím, že nemohou překročit výši čisté hodnoty zakázky (vlastní výkon vyjma plnění poskytnuté třetími osobami a materiálu). Náhradu za ušlý zisk a náhradu následné škody není možné požadovat.
- 20.2. Nároky na náhradu škody je nutno uplatnit před soudem ve lhůtě do šesti měsíců od okamžiku, kdy se objednatel o škodě dozvěděl a nejpozději do tří let od dodání, resp. poskytnutí služby.

21. Poruchy ve výrobě a přerušení provozu

- 21.1. Poruchy ve vlastní výrobě, přerušení provozu dodavatele a další okolnosti znemožňující dodavateli objektivně zakázku splnit, které jsou způsobeny zásahem vyšší moci jako je válka, nedostatek energií, sabotáž, stávky a výluky, přírodní katastrofy, epidemie, úřední zásah apod., nebo jsou důsledkem jiných nepředvídatelných, mimořádných a nezaviněných okolností, jako např. potíže při obstarávání materiálu, havárie strojů, nedostatek dopravních prostředků atd., umožňují nedodržení sjednaných dodacích termínů a cen. Tímto způsobem nastalé překročení dodací lhůty neopravňuje objednatele, aby odstoupil od smlouvy nebo aby činil dodavatele odpovědného za vzniklou škodu. Pokud by bylo zásahem vyšší moci natrvalo zabráněno poskytnutí plnění dodavatelem, je dodavatel povinen o této skutečnosti neprodleně informovat objednatele, a následně je každá ze smluvních stran oprávněna smlouvu vypovědět bez jakékoliv odpovědnosti vůči druhé smluvní straně. Nároky objednatele na náhradu škody jsou při zásahu vyšší moci vyloučeny. Dodavatel je povinen neprodleně objednatelé informovat o skutečnosti, že nastaly výše uvedené okolnosti zásahu vyšší moci.

22. Dodání zboží do států EU

- 22.1. S ohledem na směrnici Rady 2006/112/ES ze dne 28. 11. 2006 o společném systému daně z přidané hodnoty se objednatel zavazuje, že dle článku 1, odstavce 1 a 3 prováděcího nařízení Rady (EU) 2018/1912 ze dne 4. 12. 2018, tedy dle článku 45a prováděcího nařízení (EU) č. 282/2011, kterým se stanoví prováděcí opatření ke směrnici 2006/112/ES o společném systému daně z přidané hodnoty, ve znění účinném k 1. 1. 2020, bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k dodání zboží, předá dodavateli (například zasláním na e-mailovou adresu: zakazky.faktury@walstead-moraviapress.com) své prohlášení, že zboží přepravil nebo odeslal do státu určení, spolu s dvěma doklady o odeslání nebo přepravě zboží do jiného členského státu; musí se jednat buď o dva přepravní doklady vydané dvěma různými stranami nezávislými navzájem, na dodavateli a na objednateli (např. podepsaný CMR, náložní list, faktura od dopravce zboží, faktura za leteckou přepravu), nebo o jeden přepravní doklad a jeden další doklad, které jsou vydány dvěma různými stranami nezávislými navzájem, na dodavateli a na objednateli (např. bankovní doklad potvrzující úhradu přepravy, potvrzení skladovatele ve státě určení, pojistka vztahující se na přepravu zboží).

23. Odchylná ustanovení

- 23.1. Odchyly od těchto dodacích a platebních podmínek získají platnost až po jejich písemném potvrzení ze strany dodavatele. Tyto dodací a platební podmínky zůstanou závazné i tehdy, když by z nějakého důvodu byly neplatné jen jejich jednotlivé části. Všeobecné obchodní podmínky objednatele, které se odlišují od těchto, nejsou pro dodavatele závazné; nejsou závazné ani v případě, že se na ně objednatel odvolá a dodavatel je v konkrétním případě výslovně nepopírá; všeobecné obchodní podmínky objednatele jsou pro dodavatele závazné pouze v případě, že je dodavatele výslovně potvrdí.

24. Použitelné právo, místo plnění, rozhodčí smlouva

- 24.1. Smluvní strany se dohodly, že tyto VOP jsou pro ně závazné. Otázky neupravené těmito VOP nebo jinak písemně mezi stranami ujednané se řídí českým právem. Vídeňská úmluva o mezinárodní koupi zboží se nepoužije.
- 24.2. Místo plnění pro dodání a platbu je sídlo dodavatele při použití podmínek EXW Incoterms 2020, nedohodnou-li strany písemně jinak.
- 24.3. Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu.

25. Ostatní ustanovení

- 25.1. V případě, že by byly jednotlivá ustanovení VOP neúčinná nebo neplatná, nejsou tím dotčena ostatní ustanovení VOP. Na místo neúčinného nebo neplatného ustanovení má nastoupit účinná a proveditelná úprava, jejíž účinky se nejvíce podobají cíli, který byl sledován neúčinným či neplatným ustanovením. Předchozí ustanovení platí obdobně i pro případ, že se VOP ukáží jako neúplné.
- 25.2. Tyto VOP byly vyhotoveny v české, německé a anglické jazykové verzi. S ohledem na skutečnost, že se právní vztah mezi dodavatelem a odběratelem řídí českým právem, je rozhodující české vyhotovení.