

Vedení společnosti stanovilo ve své firemní politice svůj závazek k neustálému zlepšování, plnění legislativních a přijatých požadavků, dosažení cílů kvality, udržování opatření pro ochranu zdraví a bezpečnosti práce na pracovišti na vysoké úrovni a ohleduplnosti k životnímu prostředí. Celkový systém řízení je určen vizí, strategií, firemními hodnotami a kontextem, které jsou provázány do procesního modelu, PDCA cyklu a standardizovaných principech řízení.

Tento závazek se odráží v následujících principech a platí pro všechny závody (Let's Print Holding AG, Leykam Druck GmbH & Co KG, Moraviapress s.r.o. a Leykam Tiskarna d.o.o.):

## KVALITA

### ◆ **Kvalita ve všech oblastech podniku**

Řízení kvality je komplexní. Usilování o kvalitu platí pro všechny pracovníky v našem podniku a zahrnuje všechna oddělení. Externě prováděné funkce podniku, jako na příklad opravy, controlling, správa a Informační technologie jsou také zahrnuty do našich opatření k zajištění kvality stejně jako zákazníci a dodavatelé.

### ◆ **Kvalita je úkolem managementu**

Vedení společnosti a celý management Leykam Druck uznávají kvalitu jako jeden z nejdůležitějších cílů podniku. Důsledné prosazování našeho standardu kvality je garantováno průběžným hodnocením našeho systému řízení a nasazením vedoucího řízení kvality přímo podřízeného vedení společnosti, s nímž spolupracují všichni vedoucí pracovníci a podporují jej při plnění úkolů. Cílem je dodávat zákazníkům pouze výrobky, které splňují jejich požadavky na kvalitu.

### ◆ **Kvalita vyžaduje nezávislost**

Kvalita našich výrobků a služeb musí být zajišťována kontinuálně a nesmí být podřízena jiným obchodním zájmům. To vyžaduje co možná nejvyšší nezávislost celého řízení kvality v naší organizaci. Odpovědný pracovník za kvalitu musí svá rozhodnutí učinit primárně podle kvalitativních hledisek. Systém řízení kvality musí trvale a důsledně zajišťovat plnění všech požadavků kladených na systém (zákazníků, standardů, legislativy, a jiných relevantních požadavků).

### ◆ **Kvalita znamená orientaci na zákazníka**

Díky odborně bezvadnému plnění v požadovaném termínu by se měl náš vztah k zákazníkovi utvářet optimálně. K přáním zákazníka je nutno přistupovat pružně a odborně kompetentně. Cílem je plnit všechna ujednání se zákazníkem, ať už písemná či ústní, v dohodnutém termínu. Proto budeme dávat přednost osobnímu kontaktu se zákazníkem, při kterém zjišťujeme přesněji jeho jednotlivé požadavky. Tyto se promítají v cílech naší společnosti. Jako klíčovou vidíme spolupráci se všemi obchodními partnery ke splnění všech požadavků zákazníků. Proto budeme spolupracovat pouze s těmi dodavateli, jejichž kvalita odpovídá vysokým nárokům Leykam Gruppe a našich zákazníků. Na relevantní změny na trhu a změnu hodnot specifickou pro zákazníka je brán ohled. Naším cílem je definovanou kvalitou výroby a veškerých námi poskytovaných služeb zajistit udržení spokojených zákazníků a získat nové zákazníky pomocí našeho příslibu kvality

### ◆ **Kvalita vyžaduje součinnost nás všech**

Každý z nás je sám odpovědný za kvalitu své práce. S vysokou motivací a dobrým vzděláním vytvoříme základ pro zamezení vad a zajištění kvality. Budeme vytvářet vědomí, jak se správně chovat, abychom zabránili nekvalitní práci popř. jaké důsledky přináší nekvalitní práce pro pracovníka samotného, pro firmu, pro životní prostředí a pro zákazníka. Z tohoto důvodu je naším cílem zlepšovat motivaci, profesionální růst, dodržování zásad bezpečnosti práce a vztahu k životnímu prostředí u našich zaměstnanců.

I přes vysokou úroveň vlastní odpovědnosti každého jedince se hlásíme ke kooperativnímu a týmovému způsobu jednání. Všichni zaměstnanci budou informováni o této firemní politice a budou zavázáni ji plnit.

### ◆ **Kvalita zavazuje ke stálému zlepšování**

Abychom dosáhli svých podnikových cílů a vyhověli požadavkům, jsou všechny hospodářsky relevantní postupy a způsoby utvářeny a vedeny jako procesy. Tím je zajištěna také transparentnost struktury procesu a výkonnosti procesu. Naším cílem je reagovat na požadavky a potřeby trhu a stále zkvalitňovat své služby zákazníkům.

K zajištění popř. zvýšení tvorby přidané hodnoty našich procesů podléhá výkonnost procesů stálému zlepšování. Pro dosažení kontinuálního zlepšování jsou definovány jasné parametry a měrné veličiny, které musí být dosaženy (kvalitativní, kvantitativní, časové). Všichni zaměstnanci jsou do tohoto Procesu zapojeni.

## ZDRAVÍ / BEZPEČNOST / ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ (Z/B/ŽP)

### ◆ **Ohleduplnost k životnímu prostředí**

Jsme si vědomi své odpovědnosti za životní prostředí a člověka. Proto je ochrana životního prostředí pro nás samozřejmá. Šetrné nakládání s vodou, energiemi a surovinami a také protihluková ochrana, udržování čistoty vzduchu a půdy jsou důležitým závazkem, který jsme si stanovili ve všech našich závodech, při všech procesech.

Proto budeme řídit všechny své činnosti a aktivity, jež se vztahují na společnost Leykam Gruppe, v souladu s legislativou a dalšími předpisy a požadavky zákazníků. Prostřednictvím preventivních opatření budeme trvale minimalizovat negativní dopady své činnosti na životní prostředí a dbát na neustálé zlepšování vlivů na životní prostředí v rámci naší firemní skupiny i v jejím bezprostředním okolí.

Tak dbáme na dodržování všech postupů a činností v rámci zákonných předpisů a navíc podporujeme trvale udržitelný vývoj životního prostředí a přírodních zdrojů.

Zákazníkovi můžeme nabídnout výrobu podle dodržených směrnic PEFC, FSC popř. EU-Ecolabel a tisk neutrální pro klima. V této oblasti realizujeme své činnosti v souladu s požadavky spotřebitelského řetězce lesních produktů.

Energetickými audity byly vytvořeny podmínky pro maximální trvale udržitelnou energetickou efektivitu a optimální nakládání s energiemi.

### ◆ **Dodržování vysokých standardů ochrany zdraví a bezpečnosti na pracovišti**

Zdraví a bezpečnost na pracovišti se týká nás všech. Je potřebné spolupracovat aktivně na tom, aby se snížil počet zranění, onemocnění a poškození na minimum a abychom vyloučili zranění podle zákonů, norem a směrnic relevantních pro bezpečnost.

K tomu patří mimo jiné dodržování bodů uvedených v každoročním školení o bezpečnosti a oznamování problémů relevantních pro zdraví a bezpečnost příslušnému nadřízenému.

### ◆ **Zdraví / Bezpečnost (ZB) jako úkol managementu**

Nejvyšší vedení nese konečnou odpovědnost za veškeré úkoly týkající se ochrany zdraví a bezpečnosti.

Nejvyšší vedení určilo osoby odpovědné za ochranu zdraví a bezpečnost, jsou to speciálně vyškolení preventisté vybavení k tomu potřebnými právy a povinnostmi.

Preventisté sestávají z bezpečnostních techniků, pracovníků z oboru pracovního lékařství, odpovědných požárních techniků a požárních hlídek, osob vyškolených v poskytování první pomoci a pověřenců za bezpečnost.

K delegovaným úkolům preventistů patří mimo jiné:

- Dohled nad plněním norem pro ochranu zdraví a bezpečnost,
- Stanovení potřebných opatření ke snížení rizika na pracovišti,
- Minimalizace pracovních úrazů,
- Dodržování všech zákonů relevantních pro bezpečnost,
- Školení/instruktaž zaměstnanců týkající se všech témat relevantních pro ochranu zdraví a bezpečnost a
- Podávání zpráv managementu.